

LYCEE FRANCAIS JOSUE-HOFFET

---

Commission cantine 2015-2016

Participants : M. Dominique GODUEL, directeur du primaire  
M. Jérémy BOBICHON, responsable de la maintenance  
M. Sipaseud SISOMBAT, directeur du Patuxay Café  
Mme Lae BILAVARN, responsable d'équipe de la cantine  
Mme. Marie-Joelle BOUILLON, parent d'élève  
Mme. Nouson SRENG, parent d'élève

Date : Le 12 janvier 2016  
Début de la séance : 14h00  
Fin de la séance : 16h00

Compte rendu établi à Vientiane, le 13 janvier 2016

1. **Cadre**

La réunion permet de présenter tous les partenaires de la commission cantine et préciser le rôle et les responsabilités de chacun. Elle permet également de traiter des questions en cours et de communiquer les remarques des bénéficiaires du service et de leur famille.

2. **Actions mises en place**

- La publication d'un encart de communication au sujet de la commission cantine sur le numéro 15 de « Au fait » en janvier 2016.
- La suppression des deux fritures dans un même repas dans les menus proposés.
- Un système de panneau d'appel des classes de primaire pour le passage à la cantine a été instauré en janvier. Ce système permet une meilleure fluidité dans le service des repas. Les élèves gagnent ainsi un peu de temps pour le repas à table.
- Un système de service simultané sur deux ailes de la cantine pour les élémentaires et pour les secondaires a également été instauré en janvier et facilite de même la fluidité du service. Ces deux derniers points réduisent le problème de place assise pour la restauration des élèves.
- Une meilleure coopération entre la responsable des présence des élèves du secondaires et de la responsable de la cantine a été constatée.

3. **Actions à mettre en place**

- Une feuille de route sera communiquée et archivée dans un emplacement dédié à la mission cantine afin de faciliter le démarrage des activités de chaque nouvelle commission cantine.
- Une communication de la proposition du menu pour la période à venir vers tous les partenaires de la commission cantine tout en préservant les prérogatives de M. BOBICHON.
- Le menu de la cantine est normalement disponible sur PRONOTE. Malheureusement, jusqu'à présent, cette année, il n'a pas été communiqué sur ce support. Il sera à nouveau disponible au cours du mois de janvier. Il sera disponible sur le prochain site internet de l'école qui est en cours d'élaboration. En attendant, il sera publié à chaque nouvelle période sur le blog du lycée.

LYCEE FRANCAIS JOSUE-HOFFET

---

4. **Autres thématiques abordées**

- La question de la possibilité de manger certains jours de la semaine à la cantine a été abordée. Nous rappelons donc que cette possibilité existe pour les élèves du niveau élémentaire. Cependant, pour les élèves du secondaire, cette possibilité n'est pas proposée car elle requiert une gestion trop lourde de la sortie des élèves. Soit un élève est demi-pensionnaire soit il est externe.

- La question de la gestion des paiements a également été évoquée. En effet, certain parents d'élèves se sont vus réclamé des paiements déjà effectué pour une même période. Le système d'enregistrement est tout d'abord manuel puis informatisé dans un logiciel de gestion des cantine. Celui-ci doit permettre d'éviter les erreurs. Cependant, il arrive que certains paiements ne soient pas reporté du tout donc nous conseillons aux parents de bien conserver leurs coupons au cas où. Nous rappelons également que, normalement, les parents doivent régler les frais de cantine avant le début de chaque période.